

La Dirección de GEISS'96 S.L, consciente de la responsabilidad de dotar medios necesarios para cubrir las necesidades y expectativas de los clientes, ha implantado un *Sistema de Gestión de la Calidad* para dar respuesta a las necesidades de sus usuarios, prevenir posibles dificultades y mejorar continuamente el desempeño de la organización. Para ello, nos comprometemos al cumplimiento de la norma UNE-EN ISO 9001:2.008 mediante un control y seguimiento de actividades de gestión de calidad, ofreciendo un servicio más eficaz y eficiente, verificando los resultados y corrigiendo posibles incidencias.

GEISS'96 parte de una interdisciplinaridad, en la que prima la colaboración y el trabajo en equipo, creando un clima de comunicación y cooperación entre los trabajadores, proveedores, familiares y residentes.

El objetivo de Geiss'96, en líneas generales, se resume en los siguientes puntos:

1. Mejorar la satisfacción del **residente**, mediante una atención cercana y profesional; ofreciendo un hábitat seguro y adaptado a sus necesidades funcionales, prestando atención teniendo en cuenta sus necesidades y fomentando la participación de residentes y familiares en actividades organizadas por el centro.
2. Implicar a los **trabajadores** en la participación de la mejora de la calidad del centro, atender a la satisfacción del trabajador a través de medidas que favorezcan su bienestar y rendimiento, concilien la vida laboral y familiar, mejoren la organización del trabajo y posibiliten la promoción profesional.
3. Conocer y cumplir la **legislación vigente** en lo relativo a servicios y actividades a desarrollar por el centro.

La planificación y aplicación del Sistema de Calidad de GEISS'96 es responsabilidad directa de la Dirección. En su nombre y representación, el Responsable de Calidad tiene la autoridad necesaria para supervisar su implantación desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

Los miembros de GEISS'96 nos comprometemos a desarrollar las directrices que fija nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.



**Fdo.: DIRECCIÓN**